



Smilén'Share

CONTRAT DE LOCATION

Livre d'or audio

Coordonnées du Propriétaire « loueur » :

H Telecom sprl
BE0835892055
Chaussée d'Alseberg 281
1190 Forest
Hello@smilenshare.be
+32 479 09 08 88

Cordonnées du Client :

Nom et prénom
Adresse :
Code postal : Ville :
Pays :

Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de devis ou commande des conditions générales de location énoncées ci-après régissant les relations contractuelles entre lui et la société H Telecom, et déclare expressément les accepter sans réserve par la signature du bon de réservation (devis) et/ou du contrat de la société. Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques essentielles des produits loués ainsi que des tarifs de location.

1. Désignation du matériel et accessoires inclus dans la location

- 1 téléphone livre d'or audio
- 1 câble usb

- 1 mode d'emploi
- 1 mode de fonctionnement invité sous cadre
- 1 malette de transport

2. Responsabilité & service dépannage

Smile'n'Share s'engage à fournir un matériel fonctionnel. En cas d'incident, un service dépannage reste activé par téléphone durant toute la durée de la location.

3. Sinistres, casse, perte

Le client est responsable du matériel jusqu'à sa restitution. Toute dégradation, perte, vol ou usage anormal engagera sa responsabilité. En cas de perte ou dommage sans preuve de dépôt retour, un forfait de 400€ TTC sera facturé.

4. Montant de la location

- 109 € TTC (envoi et retour inclus)

La réservation doit être payée avant l'expédition du matériel.

5. Livraison et retour

Les envois sont effectués via Bpost, Mondial Relay ou UPS, selon le pays et le mode de livraison choisi.

Le client s'engage à renvoyer le matériel dans un délai de deux (2) jours ouvrables après la date de l'événement, en utilisant l'étiquette de retour fournie.

En cas de retour tardif, des frais forfaitaires de 100 € HTVA seront automatiquement facturés.

Perte ou retard du colis :

Si le colis est perdu lors de l'envoi aller (avant la réception par le client), Smile'n'Share s'engage à rembourser intégralement le montant de la location.

Aucun autre dédommagement ou compensation ne pourra être exigé par le client, y compris en cas de préjudice moral ou matériel lié à l'absence de l'appareil le jour de l'événement.

Si le colis est perdu ou retardé au retour, et que le client peut fournir une preuve de dépôt, aucune indemnité ne sera réclamée.

Toutefois, en cas de perte, les fichiers audio ne pourront pas être récupérés, et aucune compensation ne sera due par Smile'n'Share.

Cette condition est acceptée sans réserve par le client au moment de la signature du présent contrat.

6. Modification de réservation

Les demandes de modifications ne peuvent être effectuées sur le site internet <https://www.smilenshare.be>. Elles doivent être adressées par email à l'adresse hello@smilenshare.be. Seules les demandes de modification concernant l'ajout ou la suppression d'une option ou la modification de la période de location pourront être acceptées. Si la modification entraîne l'augmentation des frais de location, la différence sera facturée au client (client). Si la modification

entraîne une diminution des frais de location, le montant sera déduit du précédent devis ou de la précédente facture.

7. Droit de rétractation

Le client dispose d'un droit de rétractation d'un délai de 14 jours à compter de la réservation (signature du contrat). Dans ce cas, Smile'n'Share s'engage à restituer le montant de l'acompte versé lors de la réservation dans un délai de 14 jours maximum suivant la demande de rétractation ou établira un bon à valoir sur une prochaine commande d'une durée de validité d'un an.

8. Annulation de la réservation

En cas d'annulation de la réservation de la part de Smile'n'Share, la société s'engage à rembourser toute somme déjà versée par le client. En cas de résiliation du contrat de réservation de la part du client (client) passé le délai de droit de rétractation, la société retient la totalité de l'acompte déjà versé.

9. Sauvegarde et données

Le client accepte qu'en cas de panne technique due à un problème de sauvegarde, les messages audio ne soient pas restitués.

10. Envoi des fichiers audio

A compter de la réception du livre d'or audio par Smile'n'Share, les fichiers audio seront envoyés dans un délai maximum de cinq jours ouvrables.

L'envoi des fichiers se fera par e-mail ou via un lien de téléchargement sécurisé.

Dans le cadre de la loi du 25 mai 2018 sur la protection des données personnelles (RGPD), Smile'n'Share s'engage à protéger les fichiers et données des utilisateurs des livre d'or audio et garantit la destruction des fichiers un mois après l'évènement.

Fait à Le

Signature du loueur SMILE'N'SHARE



Signature du CLIENT
précédée de la mention « *Lu et approuvé* »